**Załącznik**

**do druku nr 68**

**z dnia 7 lutego 2025 roku**

 **ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA SKARGI**

**p. na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy**

Na podstawie art. 229 pkt 3, art.237 § 1 i 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz.775 i 803), w związku z § 13 ust. 4 Statutu Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, stanowiącego załącznik Nr 13 do uchwały Nr LXX/2182/2010 Rady m.st. Warszawy z dnia 14 stycznia 2010 r. w sprawie nadania statutów dzielnicom miasta stołecznego Warszawy (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2022 r. poz. 9305) Rada Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy rozpatrzyła skargę p. na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy.

W dniu 07.02.2024 r. Rada Dzielnicy Wawer otrzymała, przekazaną przez Burmistrza Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy skargę p. (dalej jako „Skarżący”) na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy (dalej jako „OPS”).

Skarżący zgłosił, że Dyrektor OPS celowo zaniechał podjęcia działań w sprawach dotyczących jego córek.

W związku z wniesioną skargą Przewodniczący Rady Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy zwrócił się do Zarządu Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy o przedłożenie wyjaśnień do przedmiotowej skargi. Następnie, zarówno skargę jak i wyjaśnienia, skierował do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, która zgodnie z § 39a Statutu Dzielnicy Wawer, jest właściwa do przygotowania projektu rozstrzygnięcia w sprawie skargi.

Z wyjaśnień, jakie otrzymała Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, wynika, że część zarzutów była już rozpatrywana jako odpowiedź na skargę w czerwcu 2023 roku oraz w grudniu 2023 roku była rozpatrywana skarga na Dyrektora OPS, która została również uznana została za bezzasadną. OPS odpowiada każdorazowo na pisma kierowane przez Skarżącego, a treść udzielanych informacji ustalana jest z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i prywatności innych osób, ustawy o pomocy społecznej oraz kompetencji OPS, respektując jednocześnie wydane postanowienia Sądu. Ponadto zakres udzielanych informacji i szczegółowa treść przygotowanej odpowiedzi do Skarżącego jest konsultowana z prawnikiem oraz Inspektorem Ochrony Danych Osobowych. Skarżący jest każdorazowo informowany, w jakich instytucjach, bezpośrednio zajmujących się interesującym go obszarem, może pozyskać oczekiwane informacje oraz jakie działania może podjąć. Skarżący zaznaczał, że w różnych kwestiach sam zawiadamiał właściwe instytucje ( sąd, Policję), w których kompetencjach leży zweryfikowanie dowodów odnośnie przestępstw i rozwiązanie sporów pomiędzy rodzicami odnośnie sprawowanej władzy rodzicielskiej.

OPS informował Sąd Rejonowy Warszawa Praga Południe o fakcie opuszczania zajęć lekcyjnych przez młodszą córkę Skarżącego. Sąd Rodzinny oraz Prokuratura były informowane pismami skierowanymi przez pracowników Zespołu ds. przemocy dotyczącymi niewłaściwej opieki medycznej i niezrealizowania zaleceń lekarskich przez drugiego rodzica. Podczas objęcia wsparciem przez Zespół ds. przemocy 12-krotnie informowano Sąd rodzinny o niepokojącej sytuacji dzieci, 5-krotnie powiadamiano Prokuraturę o możliwości popełnienia przestępstwa, 2 razy przekazano dokumentację na Komisariat Policji oraz wysłano 3 pisma do Rzecznika Praw Dziecka.

Mając powyższe na uwadze, jak również okoliczności i stan faktyczny sprawy zawarte w dokumentacji oraz kierując się zasadą samodzielności działania organów rozpatrujących skargi (w tym organu samorządowego jakim są Rada Dzielnicy i jej Komisje) skargę uznaje się za bezzasadną.

***Pouczenie:***

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U z 2023 r. poz.775 i 803 ) Rada Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy informuje, iż:
„ w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko
 z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.”

**Przewodniczący**

**Rady Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy**

**Michał Tomasz Żebrowski**